

Privacyverklaring Monique van Marsbergen- Marsé

29 januari 2025

Monique van Marsbergen- Marsé (hierna te noemen Monique) respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Monique verwerkt, met welk doel, hoe Monique vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Monique, gevestigd te Suyderbon 34, 2465 BR Rijnsaterwoude en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 96256907. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw M. Marsbergen- Marsé.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Monique via bericht@moniquedatdus.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Monique verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Monique verwerkt enkel algemene persoonsgegevens. Monique verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras of geloof.

Monique verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Monique verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Monique of bij het aangaan van een overeenkomst met Monique. Monique verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Monique hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Monique te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Monique (grondslag en doelen)?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Monique, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kunnen jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adresgegevens en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij Monique, worden jouw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en/of bedrijfsgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Monique haar diensten kan uitoefenen, kunnen jouw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en/of bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer) worden verwerkt. Zonder deze gegevens kan Monique haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bankgegevens en bedrijfsgegevens (waaronder KvK en/of btwnummer) verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Nieuwsbrieven

Om ervoor te zorgen dat je de nieuwsbrieven van Monique kan ontvangen, verwerkt Monique jouw voor- en achternaam en e-mailadres. Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrieven, worden deze gegevens direct verwijderd.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Monique kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Monique om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Monique kunnen jouw voor- en achternaam en/of bedrijfsnaam worden opgeslagen. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Monique verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Overige persoonsgegevens, zoals emailberichten en berichten via Whatsapp worden 1 jaar bewaard. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd op het moment dat Monique een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Monique deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Monique zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Monique een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Monique blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Monique zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- Boekhoudprogramma/boekhouder
- Webhosting
- Websitebouwer
- Telecommunicatie
- Betaaldiensten/systemen

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Monique mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Monique neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar bericht@moniquedatdus.nl. Monique zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Monique niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Monique gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Monique wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

Monique neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Documenten met eventuele persoonsgegevens worden in de Cloud en niet lokaal opgeslagen. Deze Cloud is beveiligd met een wachtwoord en tweestapsverificatie. Alle systemen/programma's waar Monique mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Monique via bericht@moniquedatdus.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Monique verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Monique aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 januari 2025. Monique heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Monique vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Monique jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.